

Aviso de Privacidad  
Solicitantes  
Riesgos Amparados Agente de Seguros, S.A. de C.V.  
**("Riesgos Amparados")**

El presente Aviso tiene por objeto informar de manera clara y transparente los términos bajo los cuales se tratan los datos personales, incluyendo la identidad del responsable, las finalidades del tratamiento, las posibles transferencias de datos, así como los mecanismos para el ejercicio de los derechos que la legislación aplicable reconoce a los titulares, a fin de que puedan tomar decisiones informadas sobre el uso de su información personal. (en adelante, el "**Aviso**").

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "**Ley**"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de tus datos personales.

**Actividad de Riesgos Amparados**

Riesgos Amparados, como intermediario certificado bajo las leyes nacionales, actúa exclusivamente como intermediario entre el solicitante y las aseguradoras con las que mantiene convenios de intermediación, con el propósito de facilitar la cotización, contratación, emisión, renovación o cancelación de pólizas de seguros en diversos ramos, tales como gastos médicos, daños, responsabilidad civil, automóviles y otros productos aseguradores incluidos en su catálogo de servicios.

Asimismo, Riesgos Amparados de conformidad a diversos acuerdos de colaboración, comercialización y marketing podrá invitarlo a acceder a nuestros servicios por terceros.

Por lo anterior, el tratamiento de los datos personales que realiza Riesgos Amparados se limita estrictamente a las finalidades necesarias para la intermediación de seguros y la atención de siniestros.

**I.- La identidad y domicilio del Responsable.**

Riesgos Amparados Agente de Seguros, S.A. de C.V., en adelante "**Riesgos Amparados**", con domicilio en calle Schiller No. 148, entre Homero y Ejército Nacional. Polanco IV Secc. 11560 Ciudad de México, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y portal de internet [www.riesgosamparados.com.mx](http://www.riesgosamparados.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

**Delegado de Protección de Datos Personales**

Para atender cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, así como para dar trámite y seguimiento a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, Riesgos Amparados Agente de Seguros, S.A. de C.V. ha designado a la siguiente persona como Delegado de Protección de Datos Personales, quien actúa como punto de contacto en materia de datos personales:

**Nombre:** Jorge Javier García Ledesma

**Cargo:** Delegado de Protección de Datos Personales

**Domicilio de contacto:** Lago Alberto 442, Torre B, Piso 10, Col. Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320

**Correo electrónico:** [protecciondedatos@grupokc.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupokc.com.mx)

## **II.- ¿A quién va dirigido este Aviso de Privacidad?**

Este Aviso de Privacidad está dirigido a las personas físicas que coticen, soliciten pólizas de seguro a través de Riesgos Amparados (en adelante el "**Solicitante**").

## **III.- Los datos personales que tratamos:**

- 1) Datos Personales
  - Datos de identificación
  - Datos de contacto
  - Datos patrimoniales
  - Datos Electrónicos: IP, fecha y hora de acceso.
- 2) Datos personales sensibles: No recabamos datos sensibles para el tratamiento de sus datos de conformidad a las finalidades de este Aviso de Privacidad.

## **IV.- Finalidades:**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

### Finalidades que no requieren de su consentimiento expreso:

- a) Enviar la información directamente a las aseguradoras participantes para generar cotizaciones de seguro.
- b) Mostrar al usuario los resultados de cotización enviados por las aseguradoras.
- c) Gestionar solicitudes de contratación, emisión, cancelación o seguimiento de pólizas.
- d) Verificación, autenticación y operación del sitio web.
- e) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- f) Administrar bases de datos para el seguimiento de relaciones comerciales vigentes, gestión de prospectos que hayan otorgado su consentimiento y administración de contratos, excluyendo el envío de publicidad sin consentimiento o en contravención a registros públicos aplicables.

### Finalidades adicionales sujetas a consentimiento expreso:

- a) Enviar información, recordatorios o comunicaciones relacionadas con cotizaciones previas.
- b) Enviar ofertas, promociones o materiales informativos relacionados con seguros.
- c) Elaborar análisis estadísticos o de desempeño comercial.

## **V.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Riesgos Amparados no realiza transferencias de datos personales a terceros ajenos a la relación contractual.

En su calidad de intermediario, únicamente remite o canaliza la información proporcionada por el cliente hacia la aseguradora responsable, con la finalidad de que esta lleve a cabo los procesos de evaluación, contratación, modificación, renovación, cancelación o atención de siniestros. Por lo que, se consideran como transferencias necesarias de sus datos únicamente las siguientes:

| Tercero destinatario                                                                                                                                                                                                 | Lugar   | Finalidad del tratamiento o transferencia                                                                                                                                                                                                                                   | ¿Requiere su consentimiento? |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Autoridades judiciales o administrativas                                                                                                                                                                             | México  | Cumplimiento de disposiciones legales vigentes, atención a requerimientos u órdenes fundadas y motivadas, así como comunicación de hechos que pudieran constituir delitos ante las autoridades competentes.                                                                 | No                           |
| Socio Comercial Fiizy OÜ                                                                                                                                                                                             | Estonia | Para fines de seguimiento comercial<br>Pago de comisiones por acuerdos comerciales                                                                                                                                                                                          | Si                           |
| <b><u>Remisión de Datos:</u></b><br>Aseguradoras con las que Riesgos Amparados mantiene convenios de intermediación.<br>Al acceder al sitio web se remitirán los datos directamente a la aseguradora de su elección. | México  | (i) Facilitar la cotización, contratación, emisión, renovación o cancelación de pólizas de seguros en diversos ramos.<br>(ii) Intermediar la comunicación para la entrega de solicitudes, endosos, pólizas o recibos de prima<br>(iii) Intermediar la atención a siniestros | No                           |

#### **VI.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?**

Previo a la contratación del seguro, usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales con Riesgos Amparados. Una vez contratado el seguro, se deberá remitir al procedimiento establecido por la aseguradora de su elección.

Ten presente que los Derechos ARCO son el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

#### **Alcance y efectos de los Derechos ARCO**

En caso de que, a través de su solicitud, ejerza los derechos de Oposición o Cancelación, la relación jurídica que dio origen al tratamiento de sus datos personales podría verse afectada en cuanto a su cumplimiento o continuación.

En el supuesto de cancelación, y conforme a las disposiciones legales vigentes, Riesgos Amparados podrá conservar los datos personales en resguardo durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables, así como con los plazos de conservación establecidos por la normativa vigente.

Lo anterior será informado al Titular o su representante previo análisis y según cada caso particular, dentro de la respuesta que se emita a su solicitud.

### **Procedimiento**

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de "Solicitud de los Derechos ARCO" que está a su disposición en la página de internet [www.riesgosamparados.com.mx](http://www.riesgosamparados.com.mx); una vez llenado, junto con la documentación aplicable, podrá enviarlos al correo electrónico: [protecciondedatos@grupokc.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupokc.com.mx) o presentarla en nuestro domicilio.

La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Mencionar en el asunto el nombre del Titular de los Datos Personales y el tipo de derecho que ejerce;
2. Su nombre, correo electrónico y domicilio completos, u otro medio de contacto durante el procedimiento, especificando medio de contacto de preferencia;
3. Copia de un documento que acredite la identidad del Titular.  
En su caso de actuar en representación del Titular, (i) documento que acredite su identidad y (ii) documento que acredite su calidad de representante o apoderado;
4. Descripción clara del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud;

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Rectificación de sus datos personales, deberá acompañar los documentos que sustenten la modificación solicitada; es decir, aquellos que acrediten que el dato a corregir es incorrecto y muestren el dato correcto que justifica la rectificación.

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Cancelación u Oposición al tratamiento de sus datos personales, o respecto de alguna de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, deberá proporcionar los elementos o documentación que sustenten su petición. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Riesgos Amparados responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, procederemos a realizar lo requerido en su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso, informándole las razones de la prórroga dentro del plazo original.

En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario, ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Riesgos Amparados para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

## **VII.- ¿Quiere revocar su consentimiento?**

Previo a la contratación del seguro, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Una vez contratado el seguro, se deberá remitir al procedimiento establecido por la aseguradora de su elección. La revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y Riesgos Amparados, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [protecciondedatos@grupokc.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupokc.com.mx) siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO en la sección VI de este Aviso.

## **VIII.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro correo electrónico [protecciondedatos@grupokc.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupokc.com.mx), siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, sección VI de este Aviso.
- 2) Le recordamos que además del procedimiento mencionado anteriormente, respecto al tratamiento de sus datos para fines mercadotécnicos o publicitarios puede limitar el uso de sus datos personales a través de su registro en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en la página de internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o teléfono 55 53 400 999 o al 800 999 8080 si es del interior de la República

## **IX.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: [www.riesgosamparados.com.mx](http://www.riesgosamparados.com.mx), sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo [protecciondedatos@grupokc.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupokc.com.mx)

Última actualización: 10 de diciembre de 2025